

Reklamace FISKARS

Vážení obchodní přátelé,

byli jsme požádáni dodavatelem, abychom vám předali aktuální důležité informace ohledně **reklamací výrobků FISKARS**.

Níže si můžete stáhnout dva dokumenty, které Vám mohou být nápomocné při rozhodování o reklamaci:

- [Jednoduchý manuál](#), který vám může poskytnout orientaci při posuzování reklamace a zároveň může dobře posloužit při prodeji konkrétních produktů
- [Seznam nejčastějších problémů](#) a zároveň reklamací, na které se nyní bude společnost FISKARS v tuto dobu nejvíce zaměřovat

Jak jistě víte, reklamace se zasílají **do skladu ve Velkém Meziříčí**. Je potřeba, abyste do skladu společně s podklady zasílali pouze reklamace, u kterých přepokládáte, že jsou oprávněné. **Nyní jsme nuceni lépe sledovat vámi zasláné výrobky k reklamaci a jde o to, aby vás nepřekvapilo, že by reklamace mohla být zamítnuta.**

V případě nejasností ohledně reklamací se obraťte na můj email: Jaroslav.honsa@mjgreen.cz nebo tel. číslo 734 576 082, rád s vámi oprávněnost reklamace posoudím individuálně.
Děkujeme za spolupráci a pochopení.

Jaroslav Honsa
Obchodní referent/reklamace

The logo for FISKARS, featuring the brand name in a bold, orange, sans-serif font with a registered trademark symbol (®) to the upper right of the 'S'.